

- Да. И там еще нужно будет ответ клиенту составить. А там вопрос о передаче персональных данных и запрос был... и вообще...

*- Наталья! Я думаю, что этот клиент Вам очень нравится и Вы, не глядя ни на кого, готовы поддаться его обворажению.)))*

- Геннадий, Бог с Вами!)) Если бы Вы его видели и знали - такое бы не написали. Я просто не хочу проблем.

Если хоть какой-то шанс будет придраться - он обязательно это сделает.

Поэтому, клиент должен получить максимально исчерпывающий убедительный ответ.

*- Ну что Вы, Наталья? Зачем ему ответ? Кто Вам такое сказал? Ему просто не хватает элементарного человеческого общения и он его ищет...)*

*Именно потому, что Вы не хотите общаться с ним, он к Вам и придирается: скажи мне это, скажи)*

*мне то, почему это так, а почему здесь вот так...)*

*Может быть он просто стесняется с Вами заговорить на какие-либо другие темы, и ему приходится искать любые поводы... )))*

*Вы именно та женщина, которая сможет успокоить такого несчастного мужчину. Он же на самом деле глубоко несчастный человек. И неужели Вы такая черствая, что не сможете подарить ему просто христианское тепло? )))*

*Не нужно ему ничего отвечать. Просто поговорите.)))))*

- О-о-о, Геннадий, Вы даже не представляете сколько мне приходилось с ним общаться... Я открыта для любого клиента, тем более - для такого !!! )) И всегда, только мне удавалось его успокоить, удовлетворить...)

Поговорить - это да. Но говорить с клиентом нужно внятно, ....., короче - свести весь негатив клиента на "нет", и понимая всю ответственность сказанного.

А в данном случае - тут помогают только аргументы.

Но Ваше предположение - мне подняло настроение )))

*- Наталья! Если женщина начинает разговаривать с мужчиной аргументами, то тому, кто на это будет смотреть плакать захочется ))))))))))))))))))))*

*А мужчина вообще впадет в ступор и полное оцепенение, глядя на женщину, разговаривающую с ним аргументами. Такого в природе не бывает, что бы женщина разговаривала аргументами! И тогда он начинает видеть перед собой не женщину, а... ))))))))))))))))))))*

*Вы понимаете, что Вы отчасти виновны в том, что этот клиент живет в постоянной депрессии и полном непонимании происходящего? Он ведь знает, что все женщины это нежные, милые, добрые, ласковые, переполненные эмоциями и чувствами существа, но в жизни видит все наоборот...*

*Наталья, прекратите шокировать мужчин! И не пытайтесь изменить законы природы. ☐ Где Ваша любовь?  
☐ ))))))))*

- .....

- Ну вот, Геннадий. Я же говорила Вам, что он больной. Вернулся, я начала объяснять, что ответ только завтра составим, как договаривались, а он отказался, сказал, что ответ не нужен. Только нервы вытрепал. )))

17.10.2012

ГШ

{однакнопка}