

*Из опыта работы в финансовой организации*

- Я Вас слушаю.

- Я хочу, что бы банк отменил мне штраф.

- Ну, он же не просто так его начислил? Наверное, были основания...

- Подождите! Банк, говорит, что я якобы не застраховал автомобиль. Хотя я его застраховал. Но выдумки о каких-то там аккредитованных страховых компаниях!... Вы понимаете, что это незаконно?! Объясните мне, почему банк начислил мне штраф?

- Исходя из того, что вы сказали, - за невыполнение условий договора.

- Я вам еще раз повторяю! Я все выполнил! Но вы, непонятно почему, придираетесь к каким-то там аккредитованным компаниям! Но это – еще раз повторяю – незаконно!

- Что именно не законно? Вначале были одни условия, а вот вчера банк их изменил и в договоре что-то там дописал? Или как?

- !?... Послушайте! Вы не имеете права! Вы требуете застраховать автомобиль в тех компаниях, у которых цены в несколько раз больше! Прикрываетесь договорами, но теряете нормальных клиентов! Я досрочно выплачиваю! А сейчас вы выписали мне штраф и мне теперь нужно не кредит погашать, а штраф! Это какой-то абсурд! Я не понимаю, зачем такое делать! Тем более, что автомобиль застрахован! И не в последней, обратите внимание, страховой! Которая, почему-то, не стала у вас аккредитованной! Вы вот можете мне объяснить?! Как так?!

- Давайте разберемся. Когда выдавался кредит, подписали договор. В договоре четко прописан перечень страховых компаний, в которых нужно страховать автомобиль. Вы прекрасно видели этот перечень из, как Вы сказали, не самых дешевых страховых компаний. Тогда – год назад – Вас все устраивало. Теперь вы делаете вид обманутого кредитора, якобы что-то там незаконно, или вас вот прямо сегодня обманули... Вот именно так Вы описываете мне ситуацию. Но давайте уточним, Вы какой-то конкретный вопрос пришли решить, или думали, что такими уловками чего-то добьетесь? Давайте по существу.

- Хорошо. Мне нужно, что бы отменили штраф.

- Не получится.

- Почему?

- Есть страховые, которым банк доверяет и знает, что в случае чего, оплата будет. Есть их перечень. Но если вы застраховались в другой, то для банка Ваш автомобиль - как бы не застрахован. Т.е. повышается риск невозврата кредита. А этот риск должен быть оплачен. Штраф – это плата за риск, вот и все.

- Вы не понимаете! Я несколько раз повторял – у меня переплата, я вообще через два месяца планирую закрыть кредит. Т.е. через два месяца я верну банку досрочно(!) все деньги. Зачем вы мне выписываете штраф, если я вам все выплачу раньше времени? Кто решает вопрос отмены штрафа?!

- Кредитный комитет.

- Как мне туда попасть?

- Никак Вам туда не попасть.

- Я думаю, там нормальные сидят люди, я им все объясню! Я – 150 тысяч за год вернул и через два месяца еще 50 будет!

- Именно поэтому с Вами даже разговаривать не станут.

- ?!?!?!...

- Да!

- ?!?!?!...

- Ну вот смотрите. Банк вам дал 200 тысяч. Года на три?

- Да.

- Значит, планировал заработать примерно тысяч 50. Это процентами по кредиту. Но из-за того, что Вы вернули кредит раньше времени, банк заработал – только 10 тысяч. Ну, или 15 – это не важно. И после этого Вы говорите, что Вы хороший клиент? Вы понимаете, что Вы лишили банк ожидаемого заработка?

- ... но я же...

- Но это - только пол беды! Мало того, что банк недозаработал, так теперь ему опять нужно думать, как еще раз пристроить эти 200 тысяч. Т.е. найти того, кто опять возьмет эти деньги в кредит и, соответственно, банк опять начнет на этих деньгах зарабатывать.

- ...

- Отбросьте иллюзии! Банк так же, как и Вы не желает расставаться с деньгами.

- До свидания.

18.08.2015

ГШ

{однакнопка}